

INFORME ANUAL DEL PROYECTO

1. INFORMACION DEL PROYECTO.

Award ID y título del Proyecto:	00130930
Projects ID y título:	<i>"Fortalecimiento estratégico del Ayuntamiento de Santo Domingo Este a través de una gestión integra.</i>
Fecha de entrega del informe al PNUD:	Marzo 2025
Período cubierto por el informe:	Enero-diciembre 2024
Autor:	Altagracia Germosen
Efecto/s del MANUD:	Efectos a los que contribuye el proyecto (MCNUDS/CPD, RPD o GPD): Efecto 6 del MCNUDS 2023-2027: Para el 2027, el Estado fortalece la gobernanza democrática y la participación ciudadana, promueve una gestión pública eficiente y transparente, mejora el acceso equitativo a la justicia y lucha contra la corrupción y la delincuencia organizada en todo el territorio. Producto Indicativo con indicador de género: Producto 1: GEN1 / Producto 2: GEN1 / Producto 3: GEN3
Efectos Esperados del Plan de Acción del Programa del País (CPAP):	Las acciones que plantea el presente proyecto aportan al logro del resultado 6 del Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible 2023-2027: "Para el 2027, el Estado fortalece la gobernanza democrática y la participación ciudadana, promueve una gestión pública eficiente y transparente, mejora el acceso equitativo a la justicia y lucha contra la corrupción y la delincuencia organizada en todo el territorio". Adicionalmente, este proyecto se alinea con el Resultado 4 del Documento de Programa País (CPD) 2023-2027, específicamente dentro de su Producto 4.1 "Se fortalece el sistema de administración pública para una gestión transparente, responsable y eficaz" y en su Producto 4.2 "Se mejoran los mecanismos institucionales para una gobernanza eficaz, participativa e inclusiva que responde a las cuestiones de género a fin de acelerar la consecución de los ODS." En términos del Plan Estratégico del PNUD 2022-2025, la transformación que se busca mediante el presente proyecto se enmarca principalmente en la solución emblemática 2 de "Gobernanza", específicamente en su Producto 2.3 "Fortalecimiento de los sistemas de gobernanza responsables y de la gobernanza local en favor de las oportunidades socioeconómicas, la

	prestación de servicios básicos inclusivos, la seguridad de las comunidades y la consolidación de la paz”.
Asociado en la Implementación:	Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE).
Partes Responsables:	Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

El Ayuntamiento de Santo Domingo Este, uno de los municipios más poblados y dinámicos de la República Dominicana, ha establecido una alianza estratégica con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) con el propósito de transformar su gestión municipal y avanzar hacia un modelo de desarrollo más sostenible, inclusivo y resiliente.

Este proyecto tiene como objetivo central fortalecer las capacidades institucionales del gobierno local para responder de manera más eficaz a las necesidades de la ciudadanía. A través del acompañamiento técnico y metodológico del PNUD, se busca implementar prácticas de gobernanza innovadoras, mejorar la planificación urbana, optimizar la gestión de los servicios públicos—especialmente los residuos sólidos—y fomentar una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

Asimismo, el proyecto prioriza la participación de la comunidad en la toma de decisiones, la inclusión de grupos vulnerables y la incorporación del enfoque de género y cambio climático en todas las acciones municipales. La iniciativa se alinea con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sirviendo como modelo para otras ciudades del país interesadas en fortalecer su desarrollo local con estándares internacionales de sostenibilidad.

En esencia, esta colaboración no solo busca modernizar la administración municipal, sino también crear un entorno urbano más limpio, justo y resiliente, donde la ciudadanía sea protagonista del cambio.

2. RESUMEN DESCRIPTIVO DE LOS AVANCES EN EL PERIODO ANUAL. (se recomienda un máximo de 200 palabras).

En el 2024, como parte de una estrategia integral liderada por el Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE), el Programa de las Naciones Unidas (PNUD) mantuvo de forma sostenible el manejo de residuos sólidos mediante la gestión integral y sostenible de plásticos y residuos en el río Ozama a través de The Ocean Cleanup y diversas organizaciones comunitarias. Esta iniciativa busca reducir la contaminación del río, mejorar la calidad de vida de las comunidades ribereñas y prevenir que los residuos lleguen al mar Caribe, contribuyendo de este modo al avance en las metas de Producción y Consumo Sostenible de la República Dominicana. Con este propósito operacionaliza y dinamiza la plataforma multiactor Rescate Ozama y apoyará la operación del Interceptor 004 en el río Ozama, reduciendo así el volumen de plástico que llega al Mar Caribe. Dentro de los programas con enfoque comunitario se han realizado diversos acercamientos a las comunidades cercanas al río Ozama y se realizaron actividades que modifiquen el

comportamiento humano de toda la sociedad con miras a crear un cambio paulatino en la manera que las comunidades gestionan sus residuos.

Desde un enfoque integral y sostenible, la Plataforma Rescate Ozama seguirá alianzas para el manejo adecuado de los residuos en todas las etapas, desde su generación hasta su reaprovechamiento o disposición.

En el marco de la iniciativa Rescate Ozama, Plataforma Multiactor de gestión de plásticos y residuos, el Interceptor 004 ha recolectado desde su inicio hasta febrero del 2024, 239 Toneladas de residuos y plásticos. Esta cifra es la certificada por la Organización The Ocean Cleanup. En el periodo octubre-noviembre, se interceptaron unas 20 toneladas adicionales, aún en proceso de certificación. De estas cifras, basados en los muestreos y caracterización con la academia INTEC, se estiman que entre un 10 y 12 % son plásticos que no llegan al océano. Así mismo, se realizaron los trabajos de cambio y mantenimiento del sistema eléctrico que ayuda al mecanismo en la interceptación de residuos del interceptor 004. Estos trabajos se realizaron en el periodo Febrero-abril y una vez puesto en operación se retiró por tormenta de mayo a octubre 2024.

Otra de las iniciativas ejecutadas a través de un acuerdo entre ASDE y FUNDAMOR es la recolección de RSU, (en los barrios Las Lilas, Rivera del Ozama, Manguito, Cristo Rey, Los Tres Brazos), asegurando que los desechos sean depositados de manera rutinaria y organizada en los camiones designados por el ASDE para su disposición final. Este es un esfuerzo continuo para implementar soluciones sostenibles y efectivas en la gestión de residuos, en colaboración con organizaciones comunitarias, para generar un impacto medioambiental favorable y mejorar la calidad de vida de los residentes en las áreas intervenidas, así lograr resultados sostenibles y efectivos en la limpieza y el mantenimiento de los espacios públicos. Durante el 2024 se continuo con las capacitaciones a lideres comunitarios para la concienciación en la gestión de adecuada de desechos, sustancias contaminantes y fuentes de contaminación.

3. AVANCE EN EL LOGRO DEL EFECTO Y LOS PRODUCTOS.

3.1. Efectos:

Efecto:	Efecto previsto conforme lo establecido en el MANUD / Marco de Resultados y Recursos del Programa de País: Resultado 6 del MCNUDS: <i>El Estado fortalece la gobernanza democrática y la participación ciudadana, promueve una gestión pública eficiente y transparente, mejora el acceso equitativo a la justicia y lucha contra la corrupción y la delincuencia organizada en todo el territorio.</i>
Indicadores:	Indicador 4.1.1.: <i>Número de instituciones con sistemas de gestión de la información en aras de la transparencia y la toma de decisiones con base empírica.</i> Indicador 4.2.1.: <i>Número de medidas que facilitan la planificación del desarrollo territorial para los ODS.</i>

Línea de base:	• Indicador 4.2.1.: Línea Base (2021): 10 • Indicador 4.2.2.: Línea Base (2021): 3
Meta(s):	• Indicador 4.2.1.: Meta (2027): 20 • Indicador 4.2.2.: Meta (2027): 5
Avance en el logro de las metas del Efecto: En relación con la planificación territorial, el ASDE se ha iniciado la revisión del Plan Municipal de Desarrollo 2015-2025 y la elaboración de un nuevo plan para el período 2026-2054, con la participación de representantes de 12 sectores sociales, incluyendo educación, juventud, organizaciones no gubernamentales, industria, comercio y comunidades religiosas. En cuanto a sostenibilidad y gestión ambiental el ASDE continuo el plan para el manejo racional y efectivo de los residuos en la ribera del río Ozama, protegiendo las aguas y la biodiversidad del río y evitando que los desperdicios lleguen al Mar Caribe. También realizo actividades para la promoción de prácticas sostenibles: Durante la Semana del Urbanismo, Sostenibilidad y Movilidad, el ASDE promovió el uso de vehículos eléctricos y la educación ciudadana sobre la importancia de reducir el impacto ambiental en la ciudad, destacando la necesidad de impulsar el uso de transporte público y medios alternativos como la bicicleta.	

3.2. Productos:

Producto 1:	Fortalecidas las áreas críticas del Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE), con miras a eficientizar los servicios brindados a la población, desde una óptica integral.
Indicadores:	<i>1.1 Porcentaje de avance de la elaboración y actualización de documentos estratégicos institucionales.</i> <i>1.2 Porcentaje de avance en el proceso de adecuación de la estructura tecnológica de comunicaciones del ayuntamiento.</i> <i>1.3 Número de empleados del ASDE capacitado desagregado por sexo.</i> <i>1.4 Cantidad de procesos implementados para el fortalecimiento del sistema de gestión institucional.</i> <i>1.5 Cantidad de equipos adquiridos.</i> <i>1.6 Porcentaje de avance de la elaboración de la política de economía naranja municipal.</i>
Línea de base:	0

Meta(s) del año:		2020	2021	2022	2023	2024	
	<i>1.1 Porcentaje de avance de la elaboración y actualización de documentos estratégicos institucionales.</i>	-	15%	35%	60%	100%	
	<i>1.2 Porcentaje de avance en el proceso de adecuación de la estructura tecnológica de comunicaciones del ayuntamiento</i>	-	-	60%	90%	100%	
	<i>1.3 Número de empleados del ASDE capacitado desagregado por sexo.</i>	-	10%	70%	100%	-	
	<i>1.4 Cantidad de procesos implementados para el fortalecimiento del sistema de gestión institucional.</i>	-	-	2	3	-	
	<i>1.5 Cantidad de equipos adquiridos.</i>	-	-	75%	95%	100%	
	<i>1.6 Porcentaje de avance de la elaboración de la política de economía naranja municipal.</i>	-	-	60%	90%	100%	
Producto 2:	Mejorada la gestión Integral de residuos de Santo Domingo Este						
Indicadores:	2.1 Porcentaje de avance en la implementación de la metodología Inteligencia Colectiva Nesta UK para mapeo comunitario del problema, actores y activos en Los Tres Brazos. 2.2 Porcentaje de avance en el diseño de la intervención comunitaria piloto para clasificación y disposición adecuada de residuos sólidos en hogares de 3 comunidades piloto elegidas por el Ayuntamiento de Santo Domingo Este, incorporando la participación de mujeres por sectores. 2,6 nivel de implementación de campana de comunicación y cantidad de personas alcanzadas para el incentivo de la reducción de plásticos de un solo uso de parte de los hogares y establecimiento comerciales de consumo sostenible y reducción de desechos sólidos. 2.7 Porcentaje de actividades realizadas en el marco del acuerdo operativo del proyecto "Gestión Integral de RSU en el Sector las Lilas", en el margen del Rio Ozama.						
Línea de base:	0.00						
Meta(s) del año:		2020	2021	2022	2023	2024	2025
	<i>2.1 Porcentaje de avance en la implementación de la metodología Inteligencia Colectiva Nesta UK para mapeo comunitario del problema, actores y activos en Los Tres Brazos.</i>	2020	-	80%	90%	100 %	-

	2.2 Porcentaje de avance en el diseño de la intervención comunitaria piloto para clasificación y disposición adecuada de residuos sólidos en hogares de 3 comunidades piloto elegidas por el Ayuntamiento de Santo Domingo Este, incorporando la participación de mujeres por sectores.	2020	-	10%	90%	100 %	-
	2.6 nivel de implementación de campana de comunicación y cantidad de personas alcanzadas para el incentivo de la reducción de plásticos de un solo uso de parte de los hogares y establecimiento comerciales de consumo sostenible y reducción de desechos sólidos.						100%
	2.7 Porcentaje de actividades realizadas en el marco del acuerdo operativo del proyecto "Gestión Integral de RSU en el Sector las Lilas", en el margen del Río Ozama.						100%
Producto 3:	Implementada una política municipal con enfoque de género y para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.						
Indicadores:	3.1 Porcentaje de avance en la implementación de las acciones para el reconocimiento del Sello Igualando RD para el Sector Público; dirigido a la implementación de acciones para la transversalización de la igualdad de género en toda la estructura organizacional y gestión externa. 3.2 Número de personas (puestos intermedios y alta gerencia) del ASDE capacitado en inclusión y discapacidad desagregado por sexo. 3.3 Porcentaje de avance en el diagnóstico y diseño de espacios públicos accesibles						
Línea de base:	0.00						
Meta(s) del año:		2020	2021	2022	2023	2024	2025
	3.1 Porcentaje de avance en la implementación de las acciones para el reconocimiento del Sello Igualando RD para el Sector Público; dirigido a la implementación de acciones para la transversalización de la igualdad de género en toda la estructura organizacional y gestión externa.	20%	100 %	-	-		

	3.2 Número de personas (puestos intermedios y alta gerencia) del ASDE capacitado en inclusión y discapacidad desagregado por sexo.	-	90%	-	-		
	3.3 Porcentaje de avance en el diagnóstico y diseño de espacios públicos accesibles	-	100 %	-	-		-

4. AVANCE EN EL LOGRO DE CAMBIOS TRANSFORMACIONALES RELATIVOS AL ENFOQUE DE GÉNERO.

El Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE), en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ha logrado avances significativos en la transversalización del enfoque de género en su gestión municipal. A continuación, se destacan los principales logros:

1. El ASDE ha implementado programas de formación para su personal, destacando el curso “Transversalización del Enfoque de Género en las Políticas Públicas”, dirigido a directores generales y servidores medios. Este curso, desarrollado en colaboración con CE-MUJER y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, proporcionó herramientas para identificar desigualdades de género y elaborar propuestas de políticas públicas inclusivas.
2. Desde abril de 2021, el ASDE se comprometió formalmente con la promoción de la igualdad de género al implementar el Sello Igualando RD.
3. La Vicealcaldía del ASDE ha organizado talleres sobre “Derechos Humanos, Igualdad de Género y Desarrollo Municipal”, dirigidos a miembros del Concejo de Regidores y personal de diversas direcciones. Estas actividades forman parte del proyecto “Sello Igualando RD” y buscan fortalecer la comprensión y aplicación de los principios de igualdad y equidad de género en la gestión municipal.

El ASDE ha iniciado ciclos de talleres para capacitar a líderes comunitarios en temas de género, cambio climático y gestión de riesgos. Estas iniciativas buscan integrar la perspectiva de género en la gestión democrática y en la respuesta a desafíos ambientales y sociales.

Estos avances reflejan el compromiso del Ayuntamiento de Santo Domingo Este con la promoción de la igualdad de género y la inclusión social, posicionándolo como un referente en la implementación de políticas públicas con enfoque de género en la región.

5.REGISTRO DE RIESGOS.

Tipo de riesgo	Descripción	Valoración actual (Alto/Medio/Bajo)	Medidas de Mitigación
*Institucional	Resistencia al cambio: funcionarios pueden mostrar resistencia ante las reformas impulsadas por el proyecto (digitalización, transparencia, formación, ect.)	Media	Desarrollar programas de sensibilización, capacitación y dialogo permanente.
Operativo	1. Falta de coordinación: mala comunicación entre PNUD y ASDE y otros actores puede generar retrasos o duplicación de esfuerzos. 2. Problemas de implementación: dificultades logísticas o administrativas pueden obstaculizar el cumplimiento de cronogramas y objetivos.	Media Alta	Establecer canales de comunicación formales y frecuentes. Simplificación de procesos internos.
Financiero	Financiamiento insuficiente o mal gestionado: si no se asegura una buena gestión de los recursos o hay recortes presupuestarios, el proyecto podría quedar incompleto.	Alta	Planificación financiera detallada y revisión constante del presupuesto.
Sostenibilidad	Débil apropiación institucional: Si los funcionarios no se sienten involucrados o capacitados, es posible que los avances no se mantengan a largo plazo.	Media	Involucrar personal clave desde las etapas tempranas; visibilizar logros y veneficios.
Reputacional	Falta de resultados visibles: Si el proyecto no produce cambios concretos y perceptibles puede generar desconfianza en la ciudadanía.	Alta	Establecer hitos a corto plazo y difundir logros parciales
Contextuales o externos	Factores socioeconómicos o emergencias (desastres naturales o crisis sociales) pueden desplazar las prioridades institucionales.	Media	Realizar evaluaciones post-evento para mejorar los planes y reforzar las políticas institucionales.

* Financiero, Organizacional, Estratégico, Político, Operacional, Ambiental, Seguridad, Otro.

6. REGISTRO DE PROBLEMAS.

Problema / Situación	Fecha de identificación	Medidas de manejo / posibles soluciones	Respuesta de la Gerencia
La disponibilidad limitada de un personal técnico especializado representa una oportunidad para continuar fortaleciendo la capacidad institucional y optimizar la gestión del proyecto mediante la incorporación o desarrollo de talento especializado.		Se requiere un enfoque integral que combine formación, estructura, retención de talentos y gobernanza.	
Falta de indicadores claros de impacto: Se priorizan actividades, pero no se definen bien los resultados esperados o su medición., lo que dificulta mostrar logros reales del proyecto		Diseñar un marco lógico claro con indicadores SMART; Monitorear resultados con informes periódicos y hacer evaluaciones para ajustar estrategias.	A ser completada por el oficial de programa.
La falta de coordinación eficiente entre los diferentes actores involucrados en el proyecto ha contribuido a retrasos y falta de avance en los objetivos establecidos.		Mejorar la comunicación y colaboración entre las partes para garantizar que el proyecto avance sin contratiempos.	

7. LECCIONES APRENDIDAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.

Lecciones Aprendidas

1. **La apropiación institucional** es esencial para la sostenibilidad del proyecto.
2. **El compromiso político de las autoridades** marca la diferencia para impulsar las reformas.
3. **La formación técnica constante en planificación y gestión pública** es indispensable para la integración en las políticas públicas.
4. **La participación comunitaria enriquece las políticas públicas** permitiendo legitimar acciones y adaptarlas a la realidad del territorio.
5. **La sostenibilidad** de los cambios requiere planificación, recursos y formación permanente.
6. **Mala coordinación interinstitucional** limitó la ejecución.

Oportunidades de Mejora

- Fortalecer la gobernanza y seguimiento del proyecto.
- Eficientizar la gestión de los recursos financieros y desarrollar capacidades locales para una administración sostenible del proyecto.
- Iniciar la transformación digital para descentralizar los servicios.
- Publicar y sistematizar los logros y aprendizajes del proyecto.

7. INFORMACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO.

Actividad	Monto Total Aprobado Q3, Q4 USD\$	Gasto en el Período del informe Q3, Q4 USD\$	Gasto Total ejecutado hasta la fecha Q1, Q2,Q3,Q4 USD\$	% de ejecución
Actividad4 Q3	27,000.00	26,608.35	258,875.60	98.5%
Actividad4 Q4	33,000.00	32,804.09	291,639.69	
Total	60,000.00	59,412.44	550,515.29	98.5%

9. INDICADORES CORPORATIVOS DE DESARROLLO Y COOPERACION.

Área e Indicadores	Valoración	Explicación de la Valoración
Género: ¿En qué medida se manifiestan los avances realizados en las relaciones de género dentro del proyecto? (indicadores desagregados por sexo, necesidades particulares de las mujeres, conciliación laboral, etc.)	☐ No Aplica ☐ De manera deficiente ☒ Medianamente ☐ Significativamente	El proyecto muestra avances parciales en igualdad de género (indicadores por sexo y algunas medidas para mujeres), pero la perspectiva de género no está completamente integrada ni sistematizada.
Medioambiente: En qué medida se están tomando precauciones ambientales (protección y conservación del medioambiente, adquisición de materiales y equipos eficientes y ambientalmente certificados, ¿etc.) en el marco del proyecto?	☐ No Aplica ☒ De manera deficiente ☐ Medianamente ☐ Significativamente	El proyecto presta poca atención a la protección ambiental, no prioriza materiales o equipos eficientes, y carece de medidas sistemáticas para mitigar impactos, por lo que los

		avances en sostenibilidad son mínimos.
Medios de vida: ¿En qué medida se está contribuyendo con las capacidades de auto subsistencia de los beneficiarios en el marco del proyecto? ¿Se apoyan iniciativas de actividades generadoras de ingreso? ¿Se apoya la sostenibilidad de las actividades económicas de los beneficiarios?	☐ No Aplica ☐ De manera deficiente ☒ Medianamente ☐ Significativamente	El proyecto apoya parcialmente iniciativas generadoras de ingreso y la sostenibilidad de actividades económicas, pero los esfuerzos no son sistemáticos ni suficientes para garantizar un impacto duradero en la auto subsistencia de los beneficiarios.
Resiliencia social: ¿De qué manera el proyecto está apoyando las capacidades de los beneficiarios para hacer frente a riesgos a desastres, situaciones de crisis y shocks externos? ¿Existen planes de respuesta a desastres? Se está brindando apoyo para incentivar el ahorro a nivel doméstico y/o asociativo?	☐ No Aplica ☒ De manera deficiente ☐ Medianamente ☐ Significativamente	El proyecto ofrece escaso apoyo frente a riesgos y desastres, no cuenta con planes de respuesta claros y apenas fomenta el ahorro, por lo que la resiliencia de los beneficiarios es mínima.
Derechos: De Qué manera se está contribuyendo a garantizar los derechos de los grupos vulnerabilizados y minoritarios, (PVS, poblaciones GLBT, ¿minusválidos, niños, ancianos, etc.) a través del proyecto?	☐ No Aplica ☒ De manera deficiente ☐ Medianamente ☐ Significativamente	El proyecto muestra escasa inclusión de grupos vulnerables y minoritarios, sin medidas claras para proteger sus derechos ni garantizar su participación efectiva.
Sinergias a nivel nacional: De qué manera se están llevando a cabo actividades conjuntas de colaboración o coordinación con otras entidades (ONGs, ¿proyectos, instituciones, entidades) en el marco del proyecto?	☐ No Aplica ☒ De manera deficiente ☐ Medianamente ☐ Significativamente	El proyecto presenta escasa coordinación formal con otras entidades, sin mecanismos claros de colaboración, limitando su eficiencia y alcance.

Cooperación Sur-Sur: ¿De qué manera se están realizando esfuerzos de cooperación Sur-Sur en el contexto del proyecto? ¿Se están realizando acuerdos, negociaciones o visitas de campo juntamente con otros programas o instituciones extranjeras con el objetivo de replicar las experiencias previas experimentadas en otros países o de exportar el conocimiento ejecutado a nivel nacional?	☐ No Aplica ☒ De manera deficiente ☐ Medianamente ☐ Significativamente	El proyecto realiza escasos esfuerzos de cooperación Sur-Sur, sin acuerdos, visitas ni intercambio de experiencias con otras instituciones, limitando el aprendizaje y la replicabilidad.
Desarrollo de Capacidades: ¿Qué tipo de capacidades ha ayudado a desarrollar el proyecto?	☐ Acuerdos institucionales ☐ Liderazgo ☒ Conocimiento ☐ Rendición de cuentas	El liderazgo en el marco del proyecto permitió desarrollar habilidades para motivar, coordinar equipos y tomar decisiones fortaleciendo habilidades prácticas y generando resultados efectivos.